

RÉPARER MONIPHONE.COM

CONSEIL AVANT TOUT ENVOI POUR REPARATION DE VOTRE APPAREIL

Cher cliente, cher client,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et tenons à vous remercier pour la confiance que vous nous accordez.

Vous trouvez ci-dessous quelques conseils afin de faciliter l'envoi de votre appareil et de vous garantir une réparation de qualité :

- Tout d'abord, il est important d'effectuer **une sauvegarde de votre appareil**, en le synchronisant avec votre ordinateur afin d'éviter toutes pertes de données
- **Eteignez votre appareil et conservez votre carte sim** avec vous, cette dernière ne nous sera pas utile pour la réparation. Retirez également votre carte SD ou micro SD si il y en a une.
- **Joindre cette fiche de renseignement dûment remplie et signée** au colis. Si vous ne pouvez pas l'imprimer, merci de la compléter par ordinateur et de nous l'envoyer par mail à contact@reparermoniphone.com et de déposer un papier avec votre nom et prénom dans le colis.
- **L'emballage de votre appareil doit être le plus soigneux possible**, nous vous conseillons d'utiliser l'emballage d'origine du produit puis de le compléter par du papier bulle ou papier journal en boule. L'important étant que l'appareil ne bouge plus une fois dans le colis
- Envoyez par la Poste :
 - Avec votre propre cartons d'emballage, nous vous conseillons les bordereaux colissimo avec suivi remise contre signature avec indemnisation (R1 = 50€, R2=200€, R3=400, R4=600 et R5=800€).
 - Sans votre propre carton, nous vous conseillons les boites colissimo avec suivi et remise contre signature avec assurance 500€ sur facture.

Adresse à laquelle vous devez envoyer le colis:

Reparermoniphone.com

BP220

13665 Salon de Provence

Si vous avez des questions sur la méthode d'envoi n'hésitez pas à nous contacter par mail ou par téléphone 09.53.47.66.12 nous nous ferons un plaisir de vous renseigner.

RÉPARER MONIPHONE.COM

Numéro de commande :

Paiement : Paypal Chèque Envoi pour devis : oui

Nom : _____ Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Telephone portable : __/__/__/__/__/__ Téléphone Fixe : __/__/__/__/__/__

Adresse mail : _____

Appareil à réparer

- Inscrivez la marque de produit : (exemple : Iphone, blackberry, samsung etc ...)
- Inscrivez le model exact de produit : (exemple : Iphone 3GS, blackberry curve 9700, samsung galaxy I9003 etc ...)
- Inscrivez le code de déverrouillage :
- Opérateur du téléphone : Orange Bouygues SFR Free Débloqué autre : **Code sim :**
- Votre appareil est t-il toujours sous garantie : oui non
- Avez-vous effectué une sauvegarde : oui non
- Votre appareil a-t-il déjà subit une ou plusieurs réparation : oui non

Description de la panne :

Date : __ / __ / 201

Signature :